

Qué hacer para ingresar sus equipos a nuestro taller

➤ Llámenos antes de enviar su equipo, pues es posible que podamos ayudarle a solucionar su problema telefónicamente, sin necesidad de que usted tenga que traernos su radio.

➤ En caso de que eso no sea posible, traiga su equipo, si va a enviarlo con un mensajero adjunte al mismo una comunicación en la que se especifique la falla del mismo bien detallada, esto nos ayudará a diagnosticar el problema con mayor facilidad y mejorará nuestro tiempo de respuestas.

➤ Todo equipo que genere una cotización igual o menor a Bs.100,00; será reparado automáticamente.

➤ Una vez finalizada la reparación de su equipo, el Departamento de Servicios al Cliente lo contactará para que venga a retirar el mismo y en caso de tener una cotización aprobada, cancele el importe de la misma, al momento de que le sea entregado su radio.

➤ **Americatel** no se hace responsable por los equipos que permanezcan en nuestras instalaciones por más de treinta (30) días hábiles después de ser reparado.

➤ Reingreso a taller. Todas las reparaciones realizadas por Americatel tienen una garantía de 30 días sobre el trabajo realizado, por lo tanto, si su equipo vuelve a presentar la misma falla durante este lapso de tiempo, el mismo será reingresado a nuestro taller bajo la figura de Garantía de reparación.

➤ Recomendamos realizar un mantenimiento preventivo a sus equipos por lo menos dos veces al año con el fin de mantener sus radios y optimizar sus comunicaciones.